

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска



Е.Б. Рассомахина  
«31» января 2025 г.

МП

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27»**  
**(полное наименование организации)**  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацию деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (93% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Тебеньков Андрей Михайлович зам. директора по УВР  Абросимова Светлана Александровна зам. директора по ВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность	Проводить ежегодное анкетирование	01.06.2025	Абросимова Светла		

	размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (93% из 100%)	сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.		Александровна зам. директора по ВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее (79,2% из 100%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Абросимова Светла Александровна зам. директора по ВР		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОО автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды	01.12.2025	Татьяна Валерьевна Брылякова директор школы		

		Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов				
4	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.03.2025	Ольга Аркадьевна Яковлева зам. директора по АХР		
5	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.03.2025	Ольга Аркадьевна Яковлева зам. директора по АХР		
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в	01.03.2025	Татьяна Валерьевна Брылякова директор школы		

	территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды				
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 66,7% из 100%	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2025	Абросимова Светла Александровна зам. директора по ВР		
8	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1.Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОО (при необходимости) 2.Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости) 3.Предоставить образовательные	01.12.2025	Татьяна Валерьевна Брылякова директор школы		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 90,7% из 100%	1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Абросимова Светла Александровна зам. директора по ВР		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	1. Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Абросимова Светла Александровна		

	образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 86,6% из 100%			зам. директора по ВР		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 86,4% из 100%	1.Разработать памятку для сотрудников ОО «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2025	Абросимова Светла Александровна зам. директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 81,8% из 100%	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Абросимова Светла Александровна зам. директора по ВР		
13	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 83,9% из 100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах</li> <li>2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденного графика работы.</li> </ol>	25.11.2025	Абросимова Светла Александровна зам. директора по ВР		
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 81,8% из 100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжать благоустраивать территорию ОО;</li> <li>2. Совершенствовать материально-техническую</li> </ol>	31.12.2025	Татьяна Валерьевна Брылякова директор школы		